

POLITICA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Vă mulțumim pentru interesul acordat serviciilor și produselor livrate de noi. Avia Motors SRL cunoaște și respectă importanța datelor dumneavoastră cu caracter personal și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora în timpul utilizării site-ului nostru www.aviamotorsmilitari.ro. Prin urmare, în continuare vă vom informa în detaliu despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

La utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, Avia Motors SRL respectă cu strictețe prevederile legale în vigoare privind protecția datelor. Dreptul de utilizare a datelor cu caracter personal și a datelor cu caracter anonim revine societății Avia Motors SRL în limitele prevăzute de lege, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate descrise în continuare.

Prin această politică de protecție a datelor dorim să vă informăm despre natura, amploarea și scopul prelucrării datelor personale colectate, utilizate și prelucrate de noi. Mai mult, persoanele vizate sunt informate cu privire la drepturile lor în conformitate cu această politică de protecție a datelor.

Prezenta politică privind protecția datelor se aplică doar pentru www.aviamotorsmilitari.ro și pentru subdomeniile aferente, însă nu și pentru pagini controlate sau operate de terți. Vă rugăm să verificați declarațiile privind protecția datelor ale paginilor web controlate sau operate de terți, deoarece aceste pagini web nu se află sub controlul nostru și Avia Motors SRL nu își asumă răspunderea pentru conținutul și măsurile acestora privind protecția datelor.

[1.] Securitatea datelor

[1.1] Pentru protecția datelor dumneavoastră, Avia Motors SRL a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja aceste date în special împotriva pierderii, manipulării sau accesului neautorizat. Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant la stadiul tehnicii. În cazul unei încălcări a protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se estimează că va avea drept consecință un risc major pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vă vom notifica imediat.

[1.2] Vă rugăm să rețineți că sunteți personal răspunzător pentru confidențialitatea și păstrarea în condiții de siguranță a datelor dumneavoastră de utilizator sau a parolelor dumneavoastră, care v-au fost predate sau comunicate.

[2.] Prelucrarea datelor minorilor

[2.1] Vă punem în vedere în mod expres că toate prelucrările de date cu caracter personal se referă în mod exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea sistemelor și a instrumentelor, precum și a rezultatelor procesării datelor utilizatorilor care nu au această vârstă minimă este interzisă fără acordul părinților/tutorilor. În cazul în care are totuși loc o procesare a datelor cu caracter personal, vom sista procesarea acestor date odată cu luarea la cunoștință a acestui fapt.

[3.] Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal

[3.1.] Datele furnizate de dumneavoastră

Datele cu caracter personal sunt prelucrate de noi conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal. În cazul în care corespunziți cu noi sau completați un formular cu date pe pagina noastră web, vă rugăm să aveți în vedere faptul că datele menționate de dumneavoastră pe formularul respectiv vor fi prelucrate în scopurile descrise în continuare (a se vedea punctele [5.] și [6.]).

[3.2.] Datele colectate de noi

Dacă vizitați pagina noastră web, datele cu caracter personal sunt înregistrate automat cu ajutorul Cookie-urilor. Pentru mai multe informații privind Cookie-urile utilizate pe pagina noastră web, consultați punctul [7.] și Directiva privind fișierele Cookie de pe site.

[3.3] De asemenea, Avia Motors SRL prelucrează date cu caracter personal în cadrul activităților derulate local - offline. Vezi Politica [aici](#).

[4.] Parteneri

Datele colectate de Avia Motors SRL vor putea fi comunicate următorilor destinatari, în funcție de temeiul legal al comunicării și numai în cazul în care este necesar:

- Autorităților sau instituțiilor publice (de exemplu, în cazul în care comunicarea este necesară pentru gestionarea reclamațiilor, pentru îndeplinirea obligațiilor legale și fiscale care rezultă din organizarea campaniilor promoționale și concursurilor sau atunci când societatea este obligată în virtutea unei prevederi legale să furnizeze informații autorităților sau instituțiilor având competențe în realizarea de inspecții și controale asupra activității și activelor societății ori instanțelor de judecată, pentru protejarea drepturilor și activelor societății),
- Notarilor publici (de exemplu pentru organizarea tragerilor la sorți promoționale),
- Agențiilor de marketing direct, publicitate, media digitală, furnizorilor de servicii de curierat (pentru organizarea concursurilor, pentru expedierea premiilor, pentru trimiterea comunicărilor comerciale),
- Furnizorilor de servicii de sondaje sau studii privind satisfacția clienților și feedback de la clienți, furnizorilor de servicii de call center (în baza temeiurilor pentru aceste scopuri),
- Auditorilor financiari sau juridici, eventualilor terți achizitori, în măsura în care activitatea societății ar fi transferată (în totalitate sau parțial), iar datele persoanelor vizate ar fi parte din activele care fac obiectul unei astfel de tranzacții,
- Partenerilor profesionali cu care derulează relații de business. Vezi lista [aici](#)

Societățile enumerate vor respecta instrucțiunile Avia Motors SRL în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Toți partenerii sunt atent selectați și se obligă să asigure, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, prelucrarea datelor dumneavoastră conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor și cu respectarea drepturilor dumneavoastră. Partenerilor le este interzis să utilizeze datele cu caracter personal primite pentru scopuri proprii sau comerciale sau să le transmită terților.

În plus, din partea Avia Motors SRL, nu există divulgări neautorizate către terți - cum ar fi furnizori de adrese de contact și companii de marketing direct.

[5] Prelucrări ale datelor pentru care nu este necesar consimțământul

Mai multe informații referitoare la prelucrări de date pentru care nu este necesar consimțământul găsiți în enumerarea următoare.

Formular de contact general

- La trimiterea formularului de contact vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile* date de contact și de identificare precum și textul solicitării dumneavoastră
- Scop: răspunsul la solicitarea dumneavoastră
- Temei: interes legitim de a prelucra individual întrebările dumneavoastră și de a putea răspunde credibil
- Durata de stocare: pe durata existenței societății
- Consecințele refuzului: în situația în care nu furnizați aceste date, nu ne veți putea contacta și nu vă vom putea furniza informațiile solicitate

**Câmpuri de date exacte: nume, prenume, adresa e-mail, telefon, text solicitare*

Programare service online

Cu ajutorul formularului de programare service online, clienții pot face personal o programare la service. La trimiterea formularului de programare, datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile* date autovehicul și date de contact și de identificare sunt prelucrate în scopul menționat mai jos

- Scop: demersuri premergătoare încheierii contractului de service pentru efectuarea unei lucrări în service-ul Avia Motors
- Temei: executarea unui contract sau luarea de măsuri precontractuale la solicitarea dumneavoastră
- Durata de stocare: pe durata existenței societății
- Consecințele refuzului: în situația în care nu furnizați aceste date, nu veți putea folosi serviciul programare online

**Câmpuri de date exacte: nume, prenume, localitate, model auto, număr înmatriculare, telefon, adresă e-mail, data și ora solicitată pentru programare, opțiune mașină la schimb pe durata reparației, opțiune preluare auto de la domiciliu/birou, text solicitare*

Rezervare mașină de închiriat/la schimb

Cu ajutorul rezervării online rent a car/mașină la schimb, clienții pot face personal o rezervare a unui autovehicul din divizia rent a car/mașini la schimb. La trimiterea formularului de rezervare, datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile* date de contact și de identificare sunt prelucrate în scopul menționat mai jos

- Scop: rezervarea unui autovehicul de închiriat/mașină la schimb
- Temei: executarea unui contract sau luarea de măsuri precontractuale la solicitarea dumneavoastră
- Durata de stocare: pe durata existenței societății
- Consecințele refuzului: în situația în care nu furnizați aceste date, nu veți putea folosi serviciul rezervare rent a car/mașină la schimb online

**Câmpuri de date exacte: nume, prenume, e-mail, telefon, text solicitare*

Serviciul preluare-predare mașină

Cu ajutorul formularului online de preluare-predare, clienții pot face personal o solicitare de preluare mașină și returnare la domiciliu. La trimiterea formularului de rezervare, datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile* date de contact și de identificare sunt prelucrate în scopul menționat mai jos

- Scop: utilizarea serviciului preluare-predare mașină
- Temei: executarea unui contract sau luarea de măsuri precontractuale la solicitarea dumneavoastră
- Durata de stocare: pe durata existenței societății
- Consecințele refuzului: în situația în care nu furnizați aceste date, nu veți putea folosi serviciul preluare-predare mașină

** Câmpuri de date exacte: nume, e-mail, telefon, text solicitare*

Aplicare la posturile vacante ale companiei

La completarea unui formular de candidatură pe site-ul Avia Motors, datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile* date de contact și de identificare sunt prelucrate în scopul menționat mai jos

- Scop: includerea în procesul de selecție pentru o poziție la care ați aplicat
- Temei: interes legitim de a prelucra individual candidaturile dumneavoastră în scopul angajării
- Durata de stocare: pe durata existenței societății. În cazul în care nu sunteți selectat pentru postul pentru care ați aplicat, Avia Motors va prelucra datele dumneavoastră personale pentru a vă include în alte procese de recrutare, dar nu mai mult de 10 ani de la data la care ați furnizat datele
- Consecințele refuzului: în situația în care nu furnizați aceste date, nu ne veți putea contacta și nu vă vom putea include în procesul de selecție online

** Câmpuri de date exacte: *Câmpuri de date exacte: nume și prenume, data nașterii, telefon, domiciliu/adresă, adresă e-mail, foto, Scrisoare de intenție, experiența profesională, studii și educație, cunoștințe PC, aptitudini și competențe, permis conducere, postul vizat, CV*

[6] Prelucrări ale datelor pentru care este necesar consimțământul

Avia Motors SRL prelucrează date cu caracter personal pentru următoarele scopuri:

Înscriere în Clubul Avia Motors

- Datele indicate la înscrierea în Clubul Avia Motors din categoriile* date autovehicul, date de contact și identificare vor fi utilizate pentru emiterea și expedierea cardului de membru club, pentru întocmirea anumitor rapoarte legate de această calitate și pentru comunicări legate de campanii de marketing la nivel de companie
- Scop: înscrierea în clubul Avia Motors
- Temei: consimțământul
- Durata de stocare: până la dezafiliere
- Consecințele refuzului: în situația în care nu sunteți de acord cu această prelucrare, nu veți putea face parte din Clubul Avia Motors
- ** Câmpuri de date exacte: nume, prenume, adresă poștală, telefon, adresă e-mail, marcă și model autovehicul deținut, număr înmatriculare, anul înmatriculării, de unde a fost achiziționat autovehiculul*

Formular satisfacție clienți

- Datele indicate la completarea unui formular de satisfacție din categoriile* date autovehicul și date de contact și identificare vor fi utilizate pentru îmbunătățirea serviciilor oferite și creșterea nivelului de satisfacție
- Scop: îmbunătățirea produselor achiziționate și serviciilor oferite în interesul dumneavoastră
- Temei: consimțământul
- Durata de stocare: până la revocarea consimțământului
- Consecințele refuzului: în situația în care nu sunteți de acord cu această prelucrare, nu veți putea fi subiectul procesului de îmbunătățire

*Câmpuri de date exacte: nume, prenume, adresă e-mail, telefon, decizia de contactare, mesaj sugestii

[7.] Cookies și Social Plug-ins

[7.1] Colectăm date în mod automat prin utilizarea de Cookie-uri. Un Cookie este un mic fișier text care salvează setările pentru internet. Aproape fiecare pagină web folosește această tehnologie. Aceasta este descărcată de browser-ul dumneavoastră de internet la prima accesare a unei pagini web. La următoarea accesare a acestei pagini web cu același dispozitiv, Cookie-urile și informațiile salvate sunt fie trimise înapoi la pagina web care le-a creat (First Party Cookie) sau către o altă pagină web căreia îi aparțin (Third Party Cookie). Astfel, pagina web recunoaște că ați mai accesat o dată pagina cu acest browser și variază în unele cazuri conținutul afișat.

[8.] Drepturile persoanelor vizate

Puteți face uz de următoarele drepturi cu privire la procesarea datelor cu caracter personal:

[8.1] Dreptul la informații. Puteți solicita o confirmare a procesării datelor dumneavoastră personale și a modului în care acestea sunt utilizate.

[8.2] Dreptul la corectare. În cazul în care procesăm date cu caracter personal incomplete sau incorecte, puteți solicita oricând corectarea sau completarea acestora.

În cazul în care ați creat un cont de utilizator, puteți avea acces oricând la datele dumneavoastră cu caracter personal și le puteți completa sau corecta. În plus, puteți închide în orice moment contul de utilizator.

[8.3] Dreptul la ștergere. Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă scopul pentru care acestea au fost colectate nu mai există, dacă procesarea acestora contravine prevederilor legale, dacă procesarea acestora afectează în exces interesele dumneavoastră sau dacă procesarea se bazează pe acordul dumneavoastră, acord pe care l-ați revocat. Trebuie să rețineți că pot exista și alte motive care să împiedice ștergerea imediată a datelor dumneavoastră, de exemplu, perioade obligatorii de arhivare, acțiuni pendinte, pretenții, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale etc.

[8.4] Dreptul la limitarea procesării

Aveți dreptul să solicitați o limitare a procesării datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri:

- contestați corectitudinea datelor dumneavoastră, acest lucru survenind pentru un termen, care ne permite să verificăm corectitudinea datelor dumneavoastră;
- procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal contravine prevederilor legale, dumneavoastră vă opuneți însă ștergerii acestora și solicitați o limitare a utilizării acestor date;

- nouă nu ne mai sunt necesare datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prevăzut, dumneavoastră însă mai aveți nevoie de aceste date în scopul executării, exercitării sau apărării unor pretenții legale sau

-ați contestat procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

[8.5] Dreptul la transmiterea datelor. Ne puteți solicita să vă punem la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, uzual și lizibil prin mijloace tehnice, în măsura în care procesăm aceste date în baza acordului dumneavoastră sau pentru executarea unui contract între noi, prelucrarea făcându-se prin procese automatizate.

[8.6] Dreptul la contestare. În cazul în care procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru îndeplinirea unor sarcini de interes public, pentru exercitarea unei autorități publice sau în cazul în care facem referire la necesitatea de apărare a unui interes legitim, puteți contesta procesarea acestor date, în măsura în care există un interes legitim prevalent în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți oricând să revocați acordul pentru transmiterea de mesaje publicitare fără indicarea unui motiv.

[8.7] Dreptul la reclamație. Dacă sunteți de părere că am încălcat prevederi ale dreptului intern sau european în procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, lezând astfel drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați pentru a putea clarifica întrebările dumneavoastră. Bineînțeles că aveți dreptul să vă adresați Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv unei autorități europene de supraveghere.

Aceste drepturi pot fi exercitate direct față de Avia Motors SRL printr-o notificare la adresa de e-mail protectia.datelor@aviamotors.ro.

[9.] Date de contact

Responsabil date cu caracter personal al Avia Motors SRL

E-mail: protectia.datelor@aviamotors.ro

Telefon: 021/209.40.00

Adresă contact: Bd Biruinței 11-13, Pantelimon - Ilfov